chatPlu

Atendimento no WhatsApp oficial, feito para imobiliárias.

Toda a equipe num só número, com robô de triagem, leads dos portais e IA, no WhatsApp oficial da Meta.

Planos e valores · Novembro de 2026

Uma solução plural tecnologia

POR QUE O CHATPLU

Nasceu na rotina de uma imobiliária de verdade

O chatPlu foi construído e testado no dia a dia de uma administradora de imóveis em Fortaleza. Os fluxos de inquilino, proprietário, locação e venda já vêm prontos.

📲

WhatsApp oficial (API da Meta)

Sem risco de bloqueio do número, com selo da empresa e modelos aprovados para iniciar conversas.

👥

Um número, toda a equipe

Caixa de entrada em tempo real, com setores, transferências com observação e comentários internos com @menção.

🤖

Robô que já entende o setor

Faz a triagem por menu, responde às dúvidas frequentes e cumpre o horário de expediente e os feriados.

🏠

Leads dos portais

Os contatos de portais, do site e de e-mail viram conversa, e o funil mostra de onde vem cada negócio.

✨

IA no atendimento

Resume a conversa, sugere a resposta e transcreve os áudios do cliente.

🔒

LGPD e segurança

Login em duas etapas, trilha de auditoria, anonimização de dados e banco exclusivo para cada cliente.

INCLUÍDO EM TODOS OS PLANOS

O essencial já vem no Básico

Nenhum plano tem custo por conversa recebida nem limite de clientes atendidos.

Caixa de entrada

Em tempo real, com fila por setor, status e notificações no celular (app instalável).

Triagem automática

Menu de setores, respostas automáticas às dúvidas comuns e aviso fora do expediente.

Trabalho em equipe

Transferências, comentários internos, @menções, etiquetas e respostas rápidas com anexo.

Histórico pesquisável

Busca por nome, telefone, CPF/CNPJ ou qualquer palavra, com protocolo em cada atendimento.

Modelos da Meta

Iniciar conversa e retomar o contato depois de 24 h, com envio e aprovação pelo próprio painel.

Encerramento inteligente

Encerra por inatividade com aviso ao cliente e pede avaliação no Google.

Tempos de resposta

Painel com o tempo da primeira resposta e da resolução, por setor e por atendente.

Gestão e segurança

Perfis e acessos, auditoria, página de saúde do sistema, cópia de segurança e LGPD.

PLANOS E VALORES

Escolha o tamanho da sua operação

Valores mensais por empresa, com um número de WhatsApp. Com fidelidade de 12 meses, a mensalidade fica 10% menor.

BÁSICO

Para começar a atender com organização.

R$ 990/mês

R$ 891/mês com fidelidade de 12 meses

3 usuários · 3 setores · 1 número

- ✔ Caixa de entrada com setores e transferências
- ✔ Robô de triagem, dúvidas frequentes, horário e feriados
- ✔ Histórico pesquisável, etiquetas e respostas rápidas
- ✔ Modelos da Meta e avaliação no Google
- ✔ Painel de tempos de resposta
- ✔ Usuário extra: R$ 149/mês

MAIS ESCOLHIDO

INTERMEDIÁRIO

Para imobiliárias que vivem de leads.

R$ 1.990/mês

R$ 1.791/mês com fidelidade de 12 meses

8 usuários · 6 setores · 1 número

- ✔ Todos os recursos do Básico
- \+ Leads de portais, site e e-mail, com funil
- \+ Entrada de leads por API (site e RD Station)
- \+ Transcrição automática de áudios
- \+ Ações em lote e exportação em planilha
- ✔ Usuário extra: R$ 129/mês

AVANÇADO

Para operações maiores, com IA.

R$ 3.990/mês

R$ 3.591/mês com fidelidade de 12 meses

20 usuários · setores livres · 1 número

- ✔ Todos os recursos do Intermediário
- \+ IA: resumo da conversa e sugestão de resposta
- \+ Supervisor de conteúdos com IA
- \+ Integração com telefonia
- \+ Suporte prioritário
- ✔ Usuário extra: R$ 119/mês

Mensagens cobradas pela Meta são pagas direto à Meta, sem margem do chatPlu (página 8).

COMPARATIVO

Recurso a recurso

	BÁSICO	INTERMEDIÁRIO	AVANÇADO
Usuários incluídos	3	8	20
Setores	3	6	ilimitados
Usuário adicional (por mês)	R$ 149	R$ 129	R$ 119
ATENDIMENTO			
Caixa de entrada, setores, transferências e comentários	✓	✓	✓
Robô de triagem, dúvidas frequentes, horário e feriados	✓	✓	✓
Histórico pesquisável, etiquetas e respostas rápidas	✓	✓	✓
Ações em lote e exportação em planilha	—	✓	✓
VENDAS E LOCAÇÃO			
Leads de portais, site e e-mail, com funil de origem	—	✓	✓
Entrada de leads por API (site, landing page, RD Station)	—	✓	✓
INTELIGÊNCIA			
Transcrição automática de áudios	—	✓	✓
IA: resumo da conversa e sugestão de resposta	—	—	✓
Supervisor de conteúdos com IA e integração com telefonia	—	—	✓

Franquia mensal: transcrição ≈ 660 min de áudio (Intermediário) e ≈ 1.770 min (Avançado); IA ≈ 5.000 resumos ou sugestões (Avançado). Ao atingir, pausa até o mês seguinte.

IMPLANTAÇÃO E CONDIÇÕES

Pronto para atender em até 10 dias úteis

A implantação é feita pela nossa equipe: liberação do número na Meta, ajuste do robô aos textos da sua empresa e treinamento.

IMPLANTAÇÃO · BÁSICO

R$ 2.900

Valor fixo. Número e perfil na Meta, setores, horário, robô padrão, modelos e treinamento de 1 h.

IMPLANTAÇÃO · INTERMEDIÁRIO

R$ 4.900

Valor fixo. Tudo do Básico, mais a ligação com os portais, o site e a entrada de leads, e treinamento de 2 h.

IMPLANTAÇÃO · AVANÇADO

Sob análise

Orçada depois de conhecer a operação: IA, telefonia, volume, equipes e integrações.

Fidelidade de 12 meses

Mensalidade 10% menor durante todo o contrato.

Plano mensal

Sem fidelidade. Cancelamento com 30 dias de aviso.

Personalizações

A implantação deixa a versão contratada funcionando. Personalizações e funcionalidades novas são orçadas à parte.

Seus dados, só seus

Banco de dados exclusivo para cada cliente. Ao sair, você recebe uma cópia completa.

RESPONSABILIDADES

O que fica com a gente e o que fica com você

Nós hospedamos e operamos o sistema. O número, a conta Meta e os dados são da sua empresa.

Plural Tecnologia

- Sistema, atualizações e hospedagem exclusiva para a sua empresa
- Monitoramento, cópia de segurança e segurança dos dados (LGPD)
- IA e transcrição dentro da franquia do plano
- Implantação: número na Meta, setores, robô, modelos e treinamento
- Suporte, manual, vídeos e novidades de cada versão

Sua empresa

- Conta Meta no CNPJ da empresa e um número de WhatsApp dedicado
- Pagamento das mensagens direto à Meta
- Logomarca, horário, textos do robô e respostas da equipe
- Lista de usuários e um responsável interno
- Opcional: domínio próprio e integração com o seu ERP

TRANSPARÊNCIA

Mensagens da Meta: você paga direto, sem margem

O número fica na conta Meta da sua empresa e a Meta cobra no seu cartão, em reais. Outras plataformas repassam esse custo com acréscimo.

TIPO DE MENSAGEM (BRASIL)	VALOR POR MENSAGEM*
Respostas ao cliente (serviço), até 1.000 por mês	**grátis**
Respostas ao cliente a partir da 1.001ª	R$ 0,035
Utilidade (ex.: lembrete, encerramento)	R$ 0,035
Autenticação (código de verificação)	R$ 0,035
Marketing (ofertas e campanhas)	R$ 0,32

* Tabela de referência da Meta para o Brasil em vigor desde 01/10/2026, sem impostos. A Meta pode mudar esses valores e dá desconto por volume nas mensagens de utilidade e autenticação.

EXEMPLO: IMOBILIÁRIA MÉDIA, POR MÊS

1.500 respostas (1.000 grátis + 500 × R$ 0,035)	R$ 17,50
800 lembretes e retomadas (utilidade)	R$ 28,00
300 mensagens de oferta (marketing)	R$ 96,00
Total pago à Meta	**≈ R$ 142**

Cada pessoa da equipe acompanha esses números em Configurações › Uso e limites.

POR QUE O CHATPLU VALE MAIS

Não é mais uma caixa de entrada genérica

O que muda entre uma plataforma de atendimento comum e o chatPlu.

	PLATAFORMAS GENÉRICAS	CHATPLU
Onde ficam os seus dados	Em geral, ambiente compartilhado entre clientes	**Banco e servidor exclusivos da sua empresa**
Robô de atendimento	Montado do zero ou com consultoria à parte	**Pronto para inquilino, proprietário, locação e venda**
Leads de portais imobiliários	Integração à parte, quando existe	**Já entram como conversa, com funil de origem**
Inteligência artificial	Muitas vezes vendida em créditos à parte	**Resumo, sugestão e transcrição na franquia do plano**
Segurança e LGPD	Varia conforme o fornecedor e o plano	**Duas etapas, auditoria, anonimização, cópia cifrada**
Mensagens da Meta	Muitas repassam com margem	**Pagas direto à Meta, sem margem**
Evolução	Roteiro do fornecedor, igual para todos	**Versões semanais nascidas da rotina de uma imobiliária**

chatPlu

Próximos passos

Do primeiro contato ao primeiro atendimento em cerca de duas semanas. Fale com a **Plural Tecnologia**.

1. **Demonstração ao vivo**
   A sua equipe testa o chatPlu num ambiente com dados fictícios, sem risco nenhum.

2. **Escolha do plano e contrato**
   Mensal sem fidelidade ou 12 meses com 10% de desconto na mensalidade.

3. **Implantação**
   Número na Meta, setores, robô com os textos da sua empresa e treinamento da equipe.

4. **Atendimento no ar**
   Acompanhamento na primeira semana e suporte durante todo o contrato.

💬 WhatsApp **(85) 99251-8000** · ✉️ **atendimento@pluraltecnologia.com.br** · pluraltecnologia.com.br

Valores válidos por 30 dias a partir de novembro de 2026.